

Comunicat privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Firma Pd SERVICES Kft. vă comunică mai jos următoarele informații privind protecția și gestionarea datelor personale, date care ne parvin prin comenzile efectuate de clienți.

Modalitatea și scopul colectării datelor personale

Afacerea noastră colectează datele personale prin comenzile efectuate online, în scopul de a satisface nevoile și cerințele clienților noștri care comandă pe pagina noastră. Datele colectate prin intermediul site-ului nostru (prin completarea formularului pentru comandă) sau prin e-mail (solicitare de informații privind prețul, împachetare, contacte, etc.) sunt necesare pentru onorarea comenzilor, a informării exacte a clienților și sunt folosite exclusiv doar în acest scop. De acest fapt se leagă în mod direct facturarea, transportul și menținerea contactului. Datele colectate nu sunt folosite în scopuri de marketing și nu sunt predate sau vândute unei părți terțe.

(1) Compania noastră protejează și are grijă de datele personale ale persoanelor fizice (clienți, cumpărători, furnizori) în contextul relației contractuale care se încheie între părți în momentul plasării comenzii online.

(2) Părți interesate: toate acele persoane fizice care stabilesc o relație contractuală cu firma noastră.

(3) Baza legală de gestionare a datelor: executarea contractului, scopul fiind procesarea corespondenței, executarea creanțelor care decurg din contract, pentru a se asigura buna desfășurare a obligațiilor contractuale.

(4) Titularul datelor personale: datele cu caracter personal sunt adresate angajaților și personalului din cadrul firmei noastre care gestionează datele și care acoperă sarcini de serviciu clienți și contabilitate în limita legală a funcțiilor ocupate.

(5) Durata procesării datelor este de 5 ani de la data încetării contractului cu firma noastră.

Gama de date personale gestionate:

nume, adresă, număr de telefon, adresa de e-mail, data nașterii, număr de identificare al companiei, cod parafa medic, cod farmacist, număr de înregistrare a farmaciei.

Responsabil pentru gestionarea informațiilor (date personale) pe care le furnizați este: Pd SERVICES Kft. 1135 Budapest, Frangepán u. 84/B, cod fiscal:12647466-2-42, telefon: +40318107758, adresă de e-mail: service@farmaexpress.ro, web: <http://www.farmaexpress.ro>

Datele personale ale persoanelor fizice sunt gestionate de personalul specializat al firmei noastre pe baza unor contracte de serviciu, sau organizațiile implicate în activități de prelucrare prin contract, și pot fi cunoscute doar în limita legală și necesară onorării comenzilor în condiții optime.

Despre operatorii care gestionează datele personale

Compania noastră utilizează un procesor de date extern, care obține datele personale oferite de clienți pe baza unei contribuții voluntare necesare pentru operarea și întreținerea paginii sale internet și pentru livrarea comenzilor procesate.

Pharma Expressz Kft.	ENACO Kft.	QUALITIS Kft.	GLS General Logistics Systems Hungary Kft.	DHL Express Magyarország Kft.	TCE Worldwide Service SRL
1081 Budapesta, Str. Fiumei nr. 4.	1091 Budapest, Üllői út 119.	1131 Budapest, Béke u. 116.	2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.	1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér repülőtér 302. ép.	BUCURESTI sect. 6 str. Drumul Sabareni, Corp Administrativ, Birou 1A104 nr. 24-26
01-09-695188	01-09-562575	01-09-708691	13-09-111755	01-09-060665	RC J40/9876/2010
12617153-2-42	12182376-2-43	12894297-2-41	13-09-111755	10210798-2-44	RO27528742
+40318107758	+36 1 215 0256	+36 1 550 00 50	+36 29 886 670	+36 1 2 45 45 45	+40 314-344-228
service@farmaexpress.ro	mail@szamado.hu	support@qualitis.hu	info@glshungary.com	-	international@tceholding.ro
http://www.farmaexpress.ro	www.szamado.hu	www.qualitis.hu	www.gls-group.eu/HU/hu	www.dhl.hu	www.tceholding.ro

Farmacie, import personalizat de medicamente	Program de facturare	Activități de administrare și dezvoltare web	Activități de curierat	Activități de curierat	Activități de curierat
--	-------------------------	---	---------------------------	---------------------------	---------------------------

Informații privind drepturile persoanei în cauză

Persoana în cauză are dreptul

- a) de a primi informații înainte de prelucrarea datelor,
- b) operatorul de date să-i ofere feedback cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal și în cazul în care această prelucrare este în curs de procesare, are dreptul la date cu caracter personal și următoarele date,
- c) să solicite rectificarea, ștergerea datelor, să fie notificat în acest sens de către operatorul de date,
- d) să solicite restricționarea gestionării datelor, iar după finalizarea acestuia să fie informat de către operatorul de date,
- e) pentru stocarea datelor personale,
- f) să reclame dacă informațiile sale personale sunt folosite în interes public sau în interesul legitim al operatorului de date,
- g) să fie exceptat de la luarea automată a deciziilor, inclusiv crearea de profil personalizat,
- h) să depună plângere la organele și autoritățile de control în cauză, să-și exercite dreptul de a reclama la următoarele adrese: Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea de informare (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) adresa: 1125 Budapest, Szilagyi Erzsébet fasor 22 / c, Telefon: +36 (1) 391-400; Fax:+36(1)391-1410, website: www:http://www.naih.hu sau la adresa de e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,
- i) dreptul de a apela la căi legale împotriva organelor de supraveghere și control,
- j) la căi legale efective împotriva administratorului de date sau a procesorului de date,
- k) informații privind probleme și incidente de confidențialitate.

Data: 24-05-2018